

« УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МБОУ ДО ДЮСШ «Старт»

И.А.Морозов  
2017 г.



## ПЛАН

по улучшению качества оказания образовательных услуг

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Показатели, характеризующие критерии открытости и доступности информации об учреждении.</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	Анализ полноты и актуальности информации, размещенной на сайте учреждения.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта.	Наличие сведений о деятельности учреждения. Наличие сведений о структуре учреждения и органах ее управления. Наличие документов об учреждении. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности учреждения. Наличие сведений о материально-техническом отношении образовательного процесса в учреждении. Наличие сведений о порядке приема в образовательное учреждение, предоставления платных образовательных услуг.
1.2. Наличие на официальном сайте в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках.	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках.	Регулярно	Администрация, ответственный за ведение официального сайта	Наличие сведений о руководстве учреждения. Наличие контактных данных руководства учреждения. Наличие сведений о заместителях учреждения. Наличие контактных данных заместителей руководителя учреждения. Наличие перечня педагогического состава учреждения.

				Наличие сведений об уровне образования , квалификации педагогических работников. Наличие сведений о преподаваемых дисциплинах педагогическими работниками.
1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов , предоставляемых на официальном сайте	Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания, индивидуальные беседы. Создать раздел оценка качества	Регулярно  1 квартал 2018	Администрация, ответственный за ведение официального сайт	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с учреждением: - по телефону; - по электронной почте
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателя образовательных услуг.	Обсудить на совещании вопрос об создании электронного сервиса для внесения предложений.	2 квартал 2018	Администрация, ответственный за ведение официального сайт	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан.
<b>2.Показатели, характеризующие критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения.</b>				
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды учреждения.	В соответствии с планом закупок.	Директор учреждения.	Обеспечить обучающихся спортивным инвентарем и формой. Обеспечить тренеров-преподавателей парафинами, смазками для скольжения лыж. Обеспечить для занятий обучающихся спортивными тренажерами и оборудованием. Обновление информации на официальном сайте в сети Интернет.
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья .	Проведение ежегодного медицинского контроля за обучающимися. Проведение оздоровительных мероприятий , лагерей.	Согласно плана работы.	Администрация.	Наличие спортивного зала, спортивной площадки, лыжной трассы

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение социальных опросов. Проведение индивидуальных консультаций, составление индивидуальных планов тренировок.	До 31.12.2017	Тренер-преподаватель	Наличие спортивных групп. Проведение групповых и индивидуальных занятий по различным образовательным программам.
2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся.	Проведение работы по введению должности психолога в штатное расписание . Проведение работы по лицензированию медицинского кабинета в учреждении	В течении 2018 г.	Директор	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей. педагогических работников. Оказание первой доврачебной помощи
2.5. Наличие дополнительных образовательных программ.	Разработка и реализация авторской программы	В течении 2018 г	Зам.директора по УСР	Наличие авторских образовательных программ.
2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах, и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных и других массовых мероприятиях.	Участие в городских, областных соревнованиях. Участие в Первенствах Центрального Федерального округа, Всероссийских соревнованиях по видам спорта, Первенствах России. Участие в физкультурных мероприятиях: -Этап Победы; -Кросс Нации; -Лыжня России; -День физкультурника.	В течении 2018 г.	Зам.директора по УСР	Наличие в отчетном году из числа обучающихся победителей и призеров соревнований различного уровня. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в в физкультурных мероприятиях. Наличие выполнение разрядов по видам спорта. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Проведение индивидуальных коррекционных занятий.	В течении года	Администрация, тренер-преподаватель	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специального спортивного инвентаря. Обеспечение доступа в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья ( свободный доступ к местам занятий).

**3. Показатели, характеризующие критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения.**

3.1. Доброжелательность и вежливость работников	Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования и учесть при планировании деятельности учреждения. Провести общее собрание работников о Педагогической этике.	В течении 2018 г.	Зам.директора по УСР	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц. Отсутствие конфликтных ситуаций.
3.2. Компетентность работников	Профессиональное самообразование. Повышение квалификации тренеров-преподавателей и других работников.	В соответствии с планом.	Зам.директора по УСР	Доля тренеров-преподавателей своевременно прошедших курсы повышения квалификации.

**4. Показатели, характеризующие критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.**

4.1. Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. Проведение дней открытых дверей.	Март 2018 г	Зам.директора по УСР.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Обеспечить регулярное обновление страниц сайта в сети «Интернет».	В течении учебного года.	Администрация	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности спортивной школы.
4.3. Удовлетворение материально-техническим обеспечением учреждения.	Приобретение спортивного инвентаря и оборудования, спортивной формы.	В течении года.	Директор, зам.директора по АХР.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности спортивной школы.